

年金の

# お問い合わせ窓口はこちらです

二次元コードから日本年金機構ホームページの各種窓口にご案内します

## オンラインサービス

### 年金について知りたい方

#### ねんきんネット



ご自身の**年金記録の確認**や  
将来受け取る**年金見込み額の  
試算**ができます

#### 年金Q&A



年金に関する質問の回答を  
**キーワード検索**で探せます

#### ねんきんチャットボット



よくあるお問い合わせについて  
**チャット（対話）形式**で  
相談できます（24時間対応）

#### 動画（YouTube）



年金の制度や届出方法について  
**動画**で確認できます

#### 外国語ページ／Language



年金に関する説明やお知らせを  
**いろいろな国の言葉**や  
**わかりやすい日本語**で  
確認できます

機構公式XやFacebookで各種制度や通知書の情報などを発信しています。ぜひ、フォローいただき、ご活用ください。



[https://x.com/  
Nenkin\\_Kikou](https://x.com/Nenkin_Kikou)



[https://www.  
facebook.com/  
profile.php?id=  
61575964302278](https://www.facebook.com/profile.php?id=61575964302278)



### 手続きをしたい方

#### 個人向けサービス



国民年金や年金の受け取りに関する  
**手続き**ができます  
また、源泉徴収票などの**通知書**を  
**電子データ**で受け取れます

#### 事業所向けサービス



健康保険・厚生年金保険の  
**手続き**ができます  
また、社会保険料額などの**情報**を  
**電子データ**で受け取れます

## 電話



電話での相談は、相談内容に応じた  
**各種ダイヤル（ねんきんダイヤル、  
ねんきん加入者ダイヤル 等）**で  
受け付けています

## 対面



対面での相談は、  
全国の**年金事務所・  
街角の年金相談センター**で  
受け付けています

