

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
013676	北海道	奥尻町	町村 1-2

(1)民間委託		【参考】	
事業(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体 実施率	全国(市区町村) 実施率
本庁舎の清掃		97.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備		95.1%	98.2%
案内・受付		0.0%	88.3%
電話交換		0.0%	90.2%
公用車運転	○ バスの運行については、町営で実施しているため今後も変更はない。	87.9%	87.6%
し尿収集		100.0%	98.1%
一般ごみ収集		88.5%	97.2%
学校給食(調理)		44.7%	73.2%
学校給食(運搬)		83.3%	91.0%
学校用務員事務	○ 今後も専任職員を配置し、学校業務を実施する。	40.0%	35.2%
水道メーター検針		98.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等		97.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣		99.0%	99.2%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・内容情報システム維持		100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営		98.2%	98.1%
調査・集計		94.8%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務		【参考】	
取組状況	業務改革効果	類似団体 実施率	全国(市区町村) 実施率
取組状況	業務改革効果	6.2%	3.1%
取組状況	業務改革効果	15.2%	28.8%

(4)業務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	類似団体 実施率	全国(市区町村) 実施率
実施状況	委託状況	18.5%	0.0%
実施状況	委託状況	35.7%	3.9%

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
施設種別	導入率	類似団体 導入率	全国(市区町村) 導入率
体育館	1/0	0.0%	40.8%
競技場 (野球、サッカー等)	3/1	33.3%	49.2%
プール	0/0	0.0%	52.6%
海水浴場	0/0	0.0%	13.5%
宿泊施設 (ホテル、旅館等)	0/0	0.0%	84.8%
保養施設 (保養所、保養所等)	1/1	100.0%	75.4%
キャンプ場等	3/0	0.0%	59.7%
産業情報提供施設	0/0	0.0%	74.9%
電子情報館、光学情報館	1/0	0.0%	65.7%
開放型研究施設	0/0	0.0%	43.0%
大規模公園	0/0	0.0%	44.6%
公営住宅	10/0	0.0%	16.5%
駐車場	0/0	0.0%	36.8%
大規模遊園地、遊園地等	1/0	0.0%	23.3%
図書館	0/0	0.0%	21.2%
博物館 (歴史、民俗、自然)	2/0	0.0%	28.6%
公民館、市民会館	1/0	0.0%	23.6%
文化会館	0/0	0.0%	52.1%
会館、研修所等 (市民会館等)	0/0	0.0%	49.8%
特別支援老人ホーム	0/0	0.0%	75.6%
介護支援センター	0/0	0.0%	47.9%
福祉・保健センター	2/0	0.0%	52.9%
児童クラブ、子育て館等	1/0	0.0%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	○	類似団体 実施率	全国(市区町村) 実施率
実施済	○	53.0%	62.6%
実施済	○	46.5%	53.5%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	○	類似団体 策定率	全国(市区町村) 策定率
策定済	○	100.0%	99.9%

(7)地方公営計の整備		【参考】	
作成済	○	類似団体 作成率	全国(市区町村) 作成率
作成済	○	89.2%	91.4%